

PRESS RELEASE

広島新駅ビル「ミナモア」への広島駅南口「交通案内所」の開設 及び広島電鉄「広島駅営業センター」の移設について

公益社団法人広島県バス協会および広島電鉄株式会社（本社 広島県広島市 代表取締役社長 仮井 康裕）は、広島新駅ビル「ミナモア」において、同協会が運営主体となる広島駅南口「交通案内所」と同社が運営する「広島駅営業センター」を併設し、一体的な交通窓口サービスの提供を開始します。

1 広島駅南口「交通案内所」を広島新駅ビル「ミナモア」に開設します。

公益社団法人広島県バス協会は、2022 年 10 月 1 日から休止中の広島駅南口「交通案内所」を広島新駅ビル「ミナモア」に開設し、2025 年 3 月 24 日から営業を再開します。

英会話のできる職員を配置することで、広島の公共交通の総合案内所として国内外のお客様へ幅広い情報を提供し、公共交通の利用促進に努めてまいります。

■広島駅南口「交通案内所」の概要

運 営 主 体	公益社団法人広島県バス協会
設 置 場 所	広島新駅ビル「ミナモア」2 階 ※広島電鉄「広島駅営業センター」と併設
業 務 時 間	9：00～18：00（平日・土日祝）
業 務 開 始 日	2025 年 3 月 24 日（月） ※「ミナモア」のグランドオープン日
業 務 内 容	交通案内（路線・時刻・運賃・のりば等） 乗車券販売（広島たびパス（英名 Visit Hiroshima Tourist Pass））

2 広島電鉄「広島駅営業センター」を広島新駅ビル「ミナモア」に移設します。

広島電鉄株式会社は、現在の広島駅（広電電車のりば）での「広島駅営業センター」の営業を 2025 年 3 月 31 日で終了し、2025 年 4 月 1 日から広島新駅ビル「ミナモア」へ移設します。

■広島電鉄「広島駅営業センター」の概要

運 営 主 体	広島電鉄株式会社
設 置 場 所	広島新駅ビル「ミナモア」2 階 ※広島駅南口「交通案内所」と併設
業 務 時 間	10：30～19：00（平日・土日祝）
業 務 開 始 日	2025 年 4 月 1 日（火）
業 務 内 容	MOBIRY DAYS の取扱い（利用登録・チャージ・定期券・専用 IC カード） その他各種乗車券（電車一日乗車券等）の販売等 PASPY の払い戻し ※PASPY の払い戻しは 4 月 2 日（水）以降の対応となります

3 その他

- ・「交通案内所」及び「広島駅営業センター」の位置図については、別紙をご確認ください。
- ・移設後の「広島駅営業センター」は、整理券システムを導入するとともに、待ち人数等の混雑状況をリアルタイムでご確認いただくことが可能となります。

(外観イメージ)



(内部イメージ)



位置図



※広島駅ビル ミナモア・エキエ公式 HP を引用

https://www.minamoa-ekie.jp/floor/minamoa/?floor=2f_w